

Privacy

Voor zowel cursisten als cliënten geldt: Gegevens worden alleen aan derden verstrekt na overleg met- en na toestemming van -cursist of client.

Hoofdcomputer Heleen Verdonk maakt deel uit van een private linux netwerk met een enorm wachtwoord.

Coach & Yogadocent Heleen Verdonk heeft voor de uitvoering van haar werk de volgende gegevens van jou:

Verdeling Gegevens cliënten en yogacursisten:

Cursisten yoga

1. op computer:

Naam, telefoonnummer, e-mailadressen en financiële administratie (contributie), hoofdaccount beveiligd met wachtwoord en afzonderlijke mappen met encryptie (128 bits AES) en beveiligd met extra wachtwoord.

Cursisten ontvangen maandelijks een nieuwsbrief met praktische gegevens over de lessen en yoga inhoud. Alle contacten in BCC.

Wanneer je geen cursist meer bent vraag ik je of je de nieuwsbrief nog wilt ontvangen of dat je wilt uitschrijven.

Gegevens worden geenszins uitgewisseld met derden of indien echt noodzakelijk na overleg met betreffende cursist.

De boekhouder heeft alleen cijfers en aantallen van cursisten.

Website www.heleenverdonk.nl maakt geen gebruik van cookies.

2. Op de telefoon: telefoon beveiligd met ontgrendelingssymbool

Telefoonnummers (**contacten** op telefoon beveiligd met extra ontgrendelingssymbool)

Webmail: beveiligd met ontgrendelingssymbool en beveiligd met wachtwoord.

Alle privacygevoelige apps (waaronder contacten) beveiligd met apart ontgrendelingssymbool.

Alle apps behalve whats app verboden contacten te lezen via permission manager.

Voor je eigen privacy raad ik sterk aan om privacygevoelige informatie alleen per telefoon te communiceren.

Een korte mededeling over het verzetten van een datum, een leswissel ed kan natuurlijk wel via whats app.

Zelf leeg ik regelmatig, per week of 14 dagen alle app en messneger communicatie, het blijft bij jou nog wel bestaan en acht ik als je eigen verantwoordelijkheid.

E-mail blijft langer bewaard maar ook hier; regelmatig opruiming en wat echt relevant is archiveer ik in kopie ik in een map onder bovenstaande condities: **128 bits AES encryptie en wachtwoord.**

Lees verder voor cliënten coaching / counselling

Cliënten:

1. In papieren dossier achter slot en grendel met wettelijke bewaarplicht:

Naam

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Medische gegevens indien relevant

Medicijngebruik die het traject kunnen beïnvloeden

Geboortedatum

Gezinssamenstelling / familieverband

Start datum en beëindiging traject.

Inzage door betreffende cliënt kan en mag.

cliënten wordt bij het intakegesprek op de hoogte gebracht van AVG

Traject start na ondertekenen contract.

Na eindigen traject vernietigt Heleen Verdonk alle schriftelijke werkaantekeningen.

2. op computer:

Opgeslagen op computer, hoofdaccount beveiligd met wachtwoord.

Mappen met 128 bits AES encryptie en beveiligd met wachtwoord.

Inhoud:

*Dossier met huiswerkopdrachten onder code.

***proces**beschrijving van het traject (is geenszins inhoud!) voor werkgever/ opdrachtgever indien gewenst en na overleg met- en na inzage van cliënt.

*Adres op factuur, factuurbedrag

Boekhouder heeft verklaring getekend alleen belangstelling te hebben voor de cijfers en niets met adresgegevens te doen.

*Cliënten onder code

*Opgenomen in financiële admin: klantnummer met cijfercode en letters

3.Op de telefoon:

Telefoonnummer

Schermsgrendeling contacten met wachtwoord.

Alle privacygevoelige apps beveiligd met apart ontgrendelingssymbool.

Alle apps behalve whats app verboden contacten te lezen via permission manager.

Voor je eigen privacy raad ik sterk aan om privacygevoelige informatie alleen per telefoon te communiceren.

Een korte mededeling over het verzetten van een datum afspraak kan wel via e-mail of whatss app.

Daarnaast wis ik regelmatig, eens per week of 14 dagen alle app en messneger communicatie, indien relevant mail ik het naar mijzelf en bewaar ik het onder bovenstaande condities op mijn computer.

De communicatie blijft bij jou wel op de telefoon staan maar dat zie ik al je eigen verantwoordelijkheid.

Daarnaast ben ik beroepsmatig gebonden aan geheimhoudingsplicht en houd ik me aan een ethische code. Bij het intakegesprek vertel ik je hier meer over.